

POLÍTICA DE CALIDAD DE APAVISA PORCELANICO

APAVISA PORCELANICO, ha implantado un Sistema Integrado de Gestión: de Calidad, basado en los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Consciente de la necesidad de obtener un enfoque de calidad en su organización ha implantado un sistema de gestión que mantiene bajo control las principales variables técnicas de su actividad básica de fabricación de productos cerámicos, con el objetivo de satisfacer a los clientes mediante una mejora continua de la organización y de su sistema de gestión.

Los principios de actuación de la Política de Calidad son los siguientes:

1. Implantar en **todos los niveles de su organización** el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad como marco de referencia para conseguir los objetivos de calidad que los clientes requieren.
2. Promover la **mejora continua** del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad revisando periódicamente los objetivos a alcanzar y los indicadores de gestión.
3. Compromiso de **cumplimiento de la legislación aplicable** en materia de calidad así como de las **normas y requisitos específicos voluntarios de calidad** que la organización defina para alcanzar sus estándares de calidad.
4. Comprometer a **toda la plantilla** en la gestión de la calidad, potenciando la formación y difusión del compromiso con la calidad como herramienta fundamental para conseguir los fines deseados.
5. Realizar **auditorías periódicas de calidad** para evaluar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
6. Garantizar **la satisfacción de los clientes**, analizando las expectativas de servicio y los requisitos de los mismos por medio de canales de comunicación adecuados.

Todos estos principios quedarán soportados por la documentación básica del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, documentación que servirá como método para el registro y el control de actividades.

La presente Política se comunicará a todo el personal de APAVISA PORCELANICO y estará a disposición del público interesado.

Sant Joan de Moró (Castellón), a 25 de octubre de 2016

Fdo. La Dirección

Apavisa Porcelánico, S.L.